

掌握教室管理工具， -創造互相尊重的氣氛！



特教宣導月刊-111年2月

發行人：蔡孟峰

編輯指導：張文澤、周皓馨

編輯教師：王世卉

經營與管理課室，往往需要具備多樣化的「工具」，本篇特教月刊將帶您認識實用的好方法，幫助我們面對特殊學生的各式行為問題時，能提供有效的回應並維持教室內互相尊重的氣氛！

🔧 方法一：提供有限的選擇

一旦學生擁有選擇的能力，對於事情的完成會較有動機。當面對學生不願意接受你的某項要求時，你可以嘗試提供學生至少兩種雙方都「可以接受」的解決方案，讓他們選出「適合」解決問題的方法。

如：學生不願意完成報告…



- ①也許我們可以討論看看你需要一週或是兩週的時間完成報告？
- ②你可以從老師教過的三項主題中自行挑選一樣！



🚨 當你提供選擇，學生卻選了一個完全不同的選項時，請簡單地對他們說：「這不再剛才提到的選項當中，請再選一次。」

🔧 方法二：用「一視同仁」的態度，激盪出問題處理的創意

當學生不守秩序或爆發衝突時，要完全了解所有當事人責任歸屬是件困難的事，不如試著將問題回歸群體，表現出不歸咎於特定學生的態度，請在場的人一起想出解決辦法！

都是3號跟8號啦！



同學們，若分工沒有共識，活動就必須先暫停喔！

我只希望能解決問題，一旦你們討論出分工的好方法，讓我知道，到時你們可以再試試看！



🔧 方法三：在你向學生提出的問題中，加上「什麼」及「如何」

吃牛排時，淋上可口的醬汁，瞬間可以將料理昇華到另一個美味的境界。面對與學生的對談，若語句中加入「什麼」及「如何」，就像沾上靈魂的醬料，可以讓語句神奇地由告知轉為詢問，能鼓勵學生發展出判斷與評估後果的能力。

以往習慣	加入「什麼」及「如何」
你怎麼沒有交作業？	你怎麼沒有交作業？發生 <u>什麼</u> 事了嗎？
你這樣的行為會影響到周圍的同學	你覺得這樣的行為對其他人會有 <u>什麼</u> 影響？
班上最近發生了因為分工而爭吵的事件...	你們 <u>如何</u> 看待這件事？我們 <u>如何</u> 一起解決這個問題？

🔧 方法四：讓學生「參與協商」，並針對結論「徹底執行」

展開與學生共同協商的過程，能引導其感受到你的要求是合理的，並且對於結果徹底執行，學生能自主地做好對他們有益的事，同時學著在尊重自己和他人的基礎上負責任。如：**當學生因為不服某項課堂規範而忿忿不平時，你可以嘗試...**

有效的四項步驟	必須 避免 的陷阱
1. 與孩子 友善地進行討論 ，給每個人機會說出對議題的感受與想法(班會課是個↓ 值得運用的好時機！)	1. 期待學生能完全服從你的規範，且對於事情的考量與大人相同。
2. 共同腦力激盪 ，並選出老師、學生都能↓ 接受的想法	2. 對於學生的反對與不合作進行判斷與批評，不願合力面對問題。
3. 一起決定開始執行及完成的 明確期限 ↓	3. 沒有事先與學生達成協議(包含明確期限、未達成時老師會採取的行動...等)
4. 若有學生事後對於結論反悔時，請以溫↓ ✓ 柔而堅定 的態度督促他們 負責到底 。	4. 只用言語說教，而非以行動引導學生。

🔧 方法五：清楚給予原則，訓練學生自我控制

您是否也覺得讓學生理解「尊重」的精神，是件煞費苦心的事？事實上，教師可以從堅定自己的做法開始，而非試圖控制學生，學生即可感受到自己選擇的行為與彼此尊重的精神相關！

如：**當某位學生老愛在課堂上問各種不相干的問題，過度尋求關注時...**



我注意到你有很多的問題，**我願意一天回答你三個問題**，每回答完一個問題，我會舉起一隻手指，如果我舉起三隻手指，就會等到明天再回答你。你在問我之前，可以自己先想想有沒有辦法解決。



🚨 建立新的行為模式初期，學生可能會更努力地想得到跟以前一樣的回應，而出現問題行為加倍的狀況，這時請堅定自己所設定的原則，讓孩子透過意識到尊重、自我控制與負責任的重要。

🔧 方法六：積極暫停

可以試著與學生共同討論並在教室設置「積極暫停區」，讓學生在情緒來臨時，自主選擇是否要到此區域花時間冷靜，讓大腦有機會恢復理智，同時給所有人一段冷靜期。此作法具有鼓勵性，讓學生有時間反思，並在自己準備好時再試一次！

🚨 「積極暫停」不同於「懲罰性暫停」(如：罰站...等)。懲罰性暫停容易讓孩子產生被責備、羞恥和被懲罰的感受。不論是老師或學生，人只有在感覺好時，才能表現出最好的自己！