

善用班級會議 營造正向氛圍

特教組 特教宣導月刊111年4月號

發行人：蔡孟峰

編輯指導：張文澤、周皓馨

編輯教師：張至好

班級會議，給予導師完整的時間處理班級事務，特殊學生平日與同學的互動、學校生活適應的問題可以透過班級會議幫助學生成功學習學業與生活技能。幫助普通生或是特殊生皆能從班會中感受歸屬感和自我價值，透過解決問題、議題探討、互相尊重、鼓勵與合作等技巧，都可以利用班級會議加強並練習。以下將提供6種實用班會活動：

活動1：感恩的心

以正面的話語展開班級會議，可增進歸屬感和自我價值，學生和老師都喜歡聽到別人說自己的優點。教導致謝的方法：可試著請學生回憶曾經被人致謝的經驗及感受，提升班級善的循環。



- 1.教師引導：舉例日常生活常見的例子，如：感謝同學借文具、詢問時給予友善的回應或答案、同學陪同去搭公車等。
- 2.負面例子：說明暗藏挖苦的感謝但其實不具有鼓勵性質，反而還導致更大的衝突。（如：謝謝同學願意跟自己分享，因為平時對方很小氣）
- 3.成功訣竅：教導學生致謝時要**具體敘述**，如：你人很好，因為你陪我一起抬餐桶。當學生除了欣賞彼此的穿著及外貌，鼓勵學生欣賞他人所做的事情或表現。

活動2：不一樣，也很好

當學生學會了解尊重差異，會更容易與他人進行有意義的溝通。教師要特別留意每位學生的觀點及目標都不一樣，學生通常會以個人邏輯為事件下獨特的結論。



- 1.教師引導：可從校園日常生活、社會新聞或媒體影音等題材，從中分析不同角色，請班上同學試著從不同角度闡述自己的看法，或請同學角色扮演。
- 2.成功訣竅：鼓勵大家都能發言，從學生的不同角度和反應從中討論，**任何特質都可以是正面或負面，沒有什麼是絕對正確的。**
- 4.活動成效：促進同學及教師更**理解個別的邏輯差異**，從活動中創造尊重與接納的氛圍，讓班級會議及活動更有效進行。
- 5.特生收穫：增進溝通技巧，觀察自身與他人的差異，更能促進一般學生理解每個人都有其優勢、弱勢。

活動3：傾聽你的聲音

在開班級會議時，是個良好的機會教導學生學習當一名好的傾聽者，並掌握輪流、清楚地表達自己的溝通技巧。

1.教師引導：

- 傾聽練習—教師可以請一名同學分享自身有趣的經驗，並模擬分享的中途被他人打斷的情境，請其餘同學發表被打斷分心的感想。
- 輪流練習—可利用物品傳遞，當學生拿到這項物品時可以說話、給建議或是想法。

2.成功訣竅：透過「**啟發性提問**」，如：詢問發生了什麼事、你怎麼想、事情發生的原因是什麼、其他人與這件事情的關係、解決問題的看法等方式釐清問題。

4.活動成效：協助班上每一位學生找到適合自己的角色，**學生透過舉手來表達意見時**，而非被告知他們該怎麼做時，會**更容易增進歸屬感和自主性**。

5.特生收穫：在聆聽他人發言時，也可以刺激自身的想法促進表達能力，減少與他人溝通上誤會。當特殊生忍不住衝動想中斷他人發言時，可藉此機會實際練習輪流的技巧。



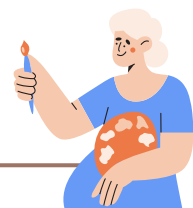
活動4：解決問題No problem!



班級管理中，以懲罰當作事件後果的方式很普遍，但容易落入非正向教養之路。為了避免發生這樣的情況，最佳方法是**專注於解決方案**，而不是懲罰。一旦刪除懲罰性的選項，以溫和而堅定的解決方案來代替時，學生能更有效的解決問題。

- 1.教師引導：以早上上學遲到為例子，請班上同學分析沒有遲到的後果和解決的方法有哪些？
 - 負面懲罰—遲到多久放學就留多久、擔任當天的值日生、由老師大聲地責備遲到同學。
 - 解決方案—請同學幫忙留意遲到進教室的時間、請遲到的同學設定鬧鐘並將鬧鈴的聲音調大聲、提早一天整理好書包及物品避免隔日手忙腳亂、提早搭一班公車避免塞車。
- 2.成功訣竅：提醒同學之間，要給予**相關、尊重、合理和有幫助的建議**，而非只有懲罰的思維。
- 3.活動成效：教師要堅信這個過程並讓學生犯錯，**學生應該努力追求進步而非完美**。每週開班會時，均可提出不同的討論議程，讓學生們自主解決心中的問題。
- 4.特生收穫：面對問題時無法透過分析而改善自己的行為模式，透過觀察他人和教師引導後，可以刺激自身的思維，透過潛移默化的方式間接改善在班上的行為表現。

活動5：角色扮演與腦力激盪



	角色扮演	腦力激盪
教師引導	<ol style="list-style-type: none"> 1.選擇日常常見的問題如：插隊、侮辱他人或是遲到等。 2.請學生扮演時的原則：一定程度的誇張並盡興投入。 3.邀請學生一起設定角色扮演的情境(人事時地物)，確保每位同學都知道如何扮演負責的角色。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.教師可從角色扮演過的問題情境當主題。 2.鼓勵學生在短時間內提出最多想法和解決方案。 3.請學生針對問題情境寫下想法，教師和學生都不對想法進行分析、討論或評判，因為每個想法和建議都很重要。
成功訣竅	<ol style="list-style-type: none"> 1.請學生不須擔心演技問題，扮演時的行為誇張化只是為了加強展現這個經驗，讓台下觀賞的同學們更清楚理解。 2.生活中遇到實際問題的學生扮演相反的角色通常更有效果。 3.劇情設定細節越清楚，角色扮演的過程會越順利。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.教師整理所有解決方案，列成清單。 2.教師請提出問題的學生從解決方案清單中，選出對自己最有幫助的建議，請同學挑選時間或日期執行所選擇的建議。 3.詢問所有同學，這些建議是如何能夠幫助自己或他人。
預期成效	<ol style="list-style-type: none"> 1.請同學分享在扮演角色所產生的想法、感受、學到的東西及所做的決定。 2.若老師在扮演中介入並處罰同學的行為，雖然制止了行為，看似解決問題但學生反而學到了責備和怪罪，而非了解解決問題。 3.角色扮演除了可以讓學生練習站在別人的立場想，更可以讓學生綜觀整個事件過程的訊息。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.若解決方案不奏效，任何同學都可以在班級會議上再次提出問題討論。 2.行為問題的消失：在其他同學試圖創造尊重氛圍時，正向的同儕壓力，可以改變其他同學引發不當行為的信念。 3.若討論的議題牽涉到全班同學，利用投票機制，讓學生選擇對他們最具有幫助的建議，培養學習負責和責任感。

活動6：其他班會活動小技巧

事前準備—議題箱：

- 1.善用**議題箱**：當學生來找你抱怨另一名同學時，依照事情的輕重緩急，詢問學生若沒有其他可行的解決辦法的話，是否願意將這件事情提到班級會議上討論，並允許學生將議題寫在小卡上，投入議題箱。



意義：可讓老師有效率處理每一個問題外，距離開班會前也讓學生有個冷靜期，更可以訓練讓學生處理需要解決的問題！

- 2.**匿名**的方式寫下小卡：除了可以減少報復的問題外，更可以讓學生放心寫下自己需要被解決的困擾或是問題。
- 3.利用**顏色區分時間**：教師可依照星期一至星期五安排不同顏色的紙張小卡區分時間性，在會議上就可以依照時間順序來處理問題。
- 4.實施一段時間直到學生習慣：讓學生理解班級會議目的是為幫助他們，而非傷害或是麻煩，即便自己的姓名出現在議程上不代表惹上麻煩。

班級會議開會流程：

