

國立中興大學附屬臺中高級農業職業學校
114 年度員工協助方案推動計畫

壹、依據

- 一、「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」及「教育部及所屬機關(構)學校推動員工協助方案實施計畫」。
- 二、本校員工協助方案實施計畫。

貳、目標

- 一、落實人性關懷，發現及協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其以健康的身心投入工作，提升其工作士氣及服務效能。
- 二、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好的組織文化，提升組織競爭力。

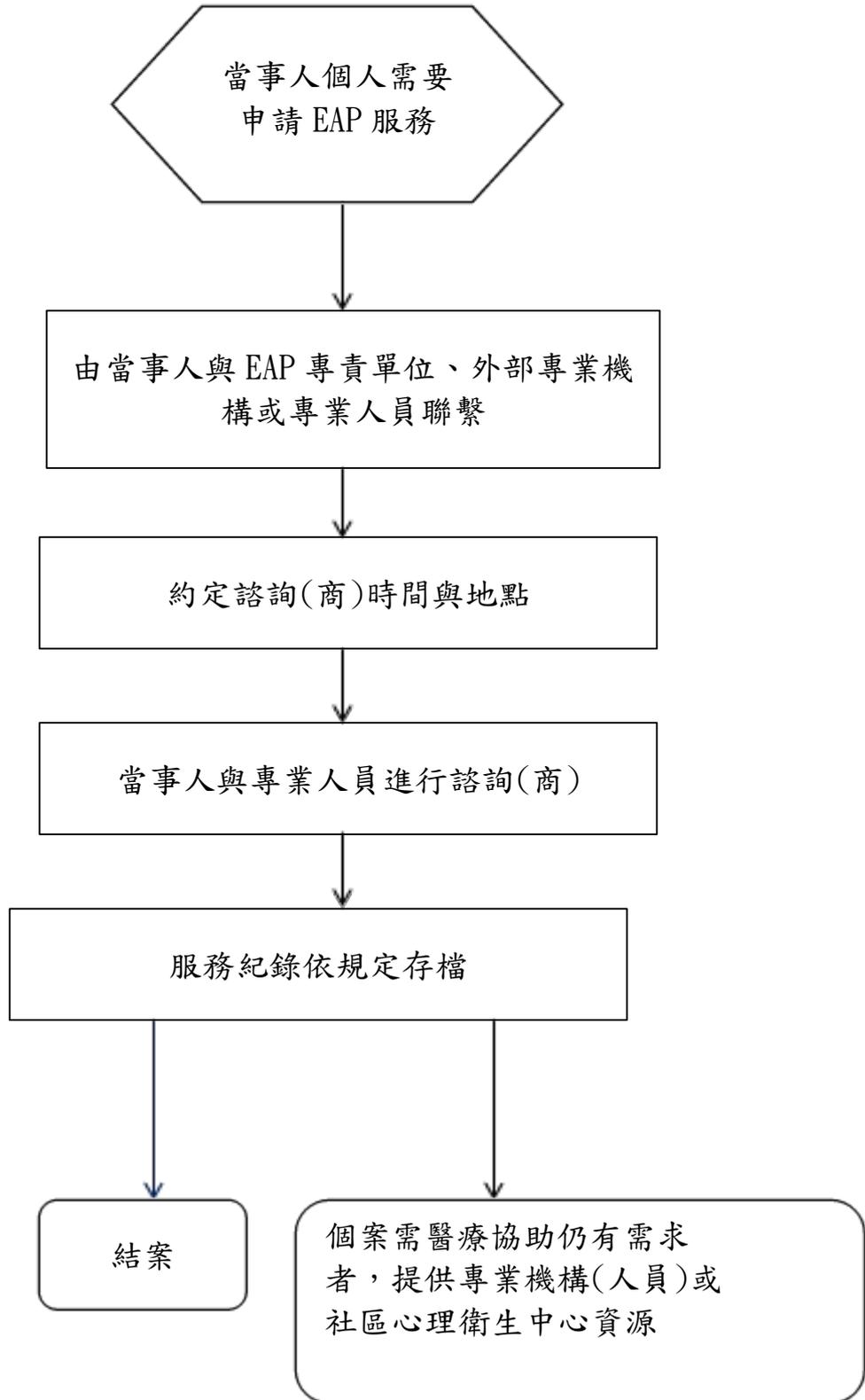
參、服務對象：全體教職員工。

肆、實施做法：

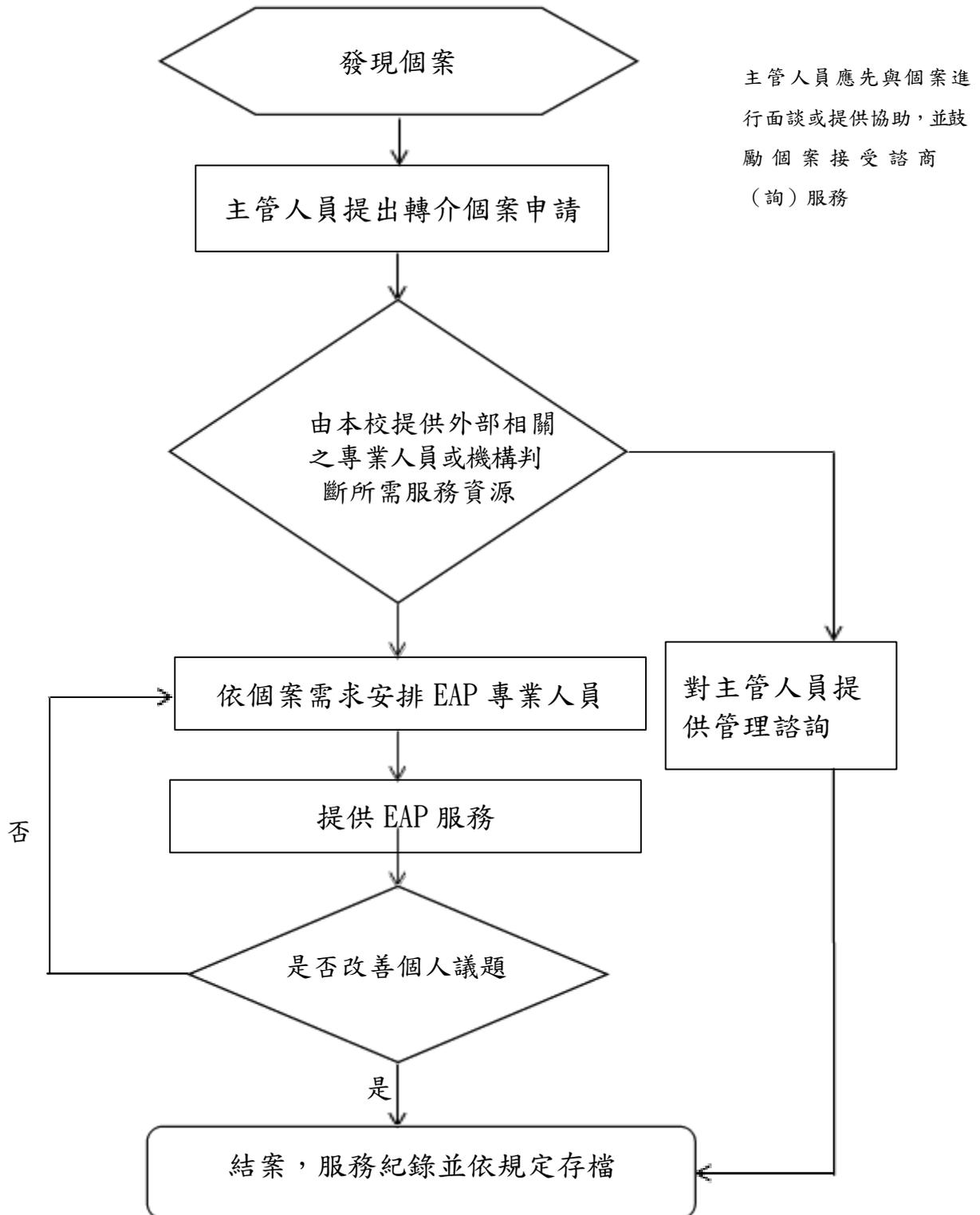
推動面向	具體做法	工作內容	辦理期間
一、計畫擬定	(一) 辦理需求調查，瞭解同仁需求	1. 辦理員工協助方案(下稱 EAP)需求調查，並依性別、身心障礙、年齡、年資、管理職、工作性質等變項進行需求差異分析，作為精進方向之參考。 2. 與主管人員進行意見交流，瞭解有助於提升工作績效之 EAP 措施。	前一年10月至12月
	(二) 規劃全年 EAP 推動計畫及活動	依本校年度施政目標、前一年度辦理情形檢討結果、本校 EAP 需求調查結果及性別平等政策綱領推動策略，研訂 EAP 推動計畫，設計規劃符合同仁性別需求，並審酌身心障礙同仁需求之 EAP 服務措施	1 月至 2 月
	(三) 設置員工關懷小組	為即時掌握單位內之危機個案、同仁健康關懷等資訊，設置本校關懷小組，並請各單位主管擔任關懷員，以即時關照同仁。	1 月至 12 月
	(四) 整備性騷擾防治資源	整備性騷擾當事人所需之相關諮詢、醫療或心理諮商、社會福利資源等必要之服務資訊，並依法規持續滾動修正。	1 月至 12 月
二、方案導入	(一) 爭取主管支持推動	利用各類主管會議等場合進行宣導，爭取各單位主管人員支持推動。	適時辦理
	(二) 提供重點人員培育訓練、提升專業知能	1. 薦送 EAP 承辦人參加公務人力發展學院及外部機關(構)員工協助方案之相關訓練、講座或研討會。 2. 持續加強主管及關懷小組成員同理心與敏感度訓練，以主動關懷並覺察員工需求，即時提供協助。	適時辦理
	(三) 提供有需求同仁相關資訊	提供職務變動(如陞遷、轉調、回職復薪)、生活變動(如結婚、生子、長輩照顧)之人員，轉介諮詢(商)資訊。	適時辦理

	(四)運用多元管道宣導	1. 於本校網站公告 EAP 相關規定及提供社區心理衛生中心及通訊心理諮商相關資源網站等 EAP 宣導資訊供同仁即時查詢。 2. 透過電子郵件發送 EAP 宣導資訊。 3. 於公佈欄張貼 EAP 宣導資訊。 4. 製作 EAP 宣導海報。	隨時辦理
三、 服務提供	(一)提供專業之個人諮詢(商)服務資源	提供心理諮詢(商)、法律諮詢及醫療服務之資源，同仁如遇有工作、生活或其他事件困擾時，可配合同仁需求，協助解決問題。	適時辦理
	(二)提供性別差異需求措施	1. 提供「親職教養」、「家務分工」、「父母成長團體」主題系列課程訊息及文章分享，協助同仁瞭解不因性別差異，共同學習如何愉快、稱職的扮演現代父母的角色。 2. 提供不同性別保健文宣。	適時辦理
	(三)提供身心障礙需求措施	1.透過調查，瞭解身心障礙同仁所需職場資源。 2. 遇有職場工作環境之可改善之處，如聲(噪音)、光(照明)、氣(通風)及溫濕度等硬體之改，及工作適性安排等事項，協調主政單位，研擬具體改善措施。	適時辦理
	(四)建立非自願個案處理流程	員工經單位主管初步評估，或已達非自願個案待處理之狀況，依本校作業流程，安排 EAP 服務並協助工作適應。	適時辦理
	(五)危機個案處理流程	經發生事件單位通報，啟動 EAP 機制，依本校作業流程，提供 EAP 服務並視情況調整工作。	適時辦理
	(六)推動職場霸凌防治	1.定期檢視職場霸凌防治相關規定，並持續滾動修正。 2. 提升主管及員工對職場霸凌行為的意識： (1)運用各種管道播放 EAP 系列宣導影片強化宣導。 (2)鼓勵同仁參加反霸凌系列講座及課程。 3. 提供當事人所需相關諮詢、醫療或心理諮商、社會福利等資源。	適時辦理
	(七)推動職場性騷擾防治	1.定期檢視性騷擾防治相關規定，並持續滾動修正。 2. 提升主管及員工對職場性騷擾行為的意識： (1)運用各種管道播放 EAP 系列宣導影片強化宣導。 (2)鼓勵同仁參加反性騷擾系列講座及課程。 3. 提供當事人所需相關諮詢、醫療或心理諮商、社會福利等資源。	適時辦理
	(八)過勞預警關懷機制	為維護同仁健康權，如有工作超時情形，每月由單位主管親自表達關心、聽取同仁遭遇之困境及提供必要協助。	隨時辦理
	(九)聯誼活動	辦理員工聯誼活動(如歲末聯歡、慶生會餐敘等)，犒勞同仁工作辛勞。	適時辦理

國立中興大學附屬臺中高級農業職業學校一般個案處理流程

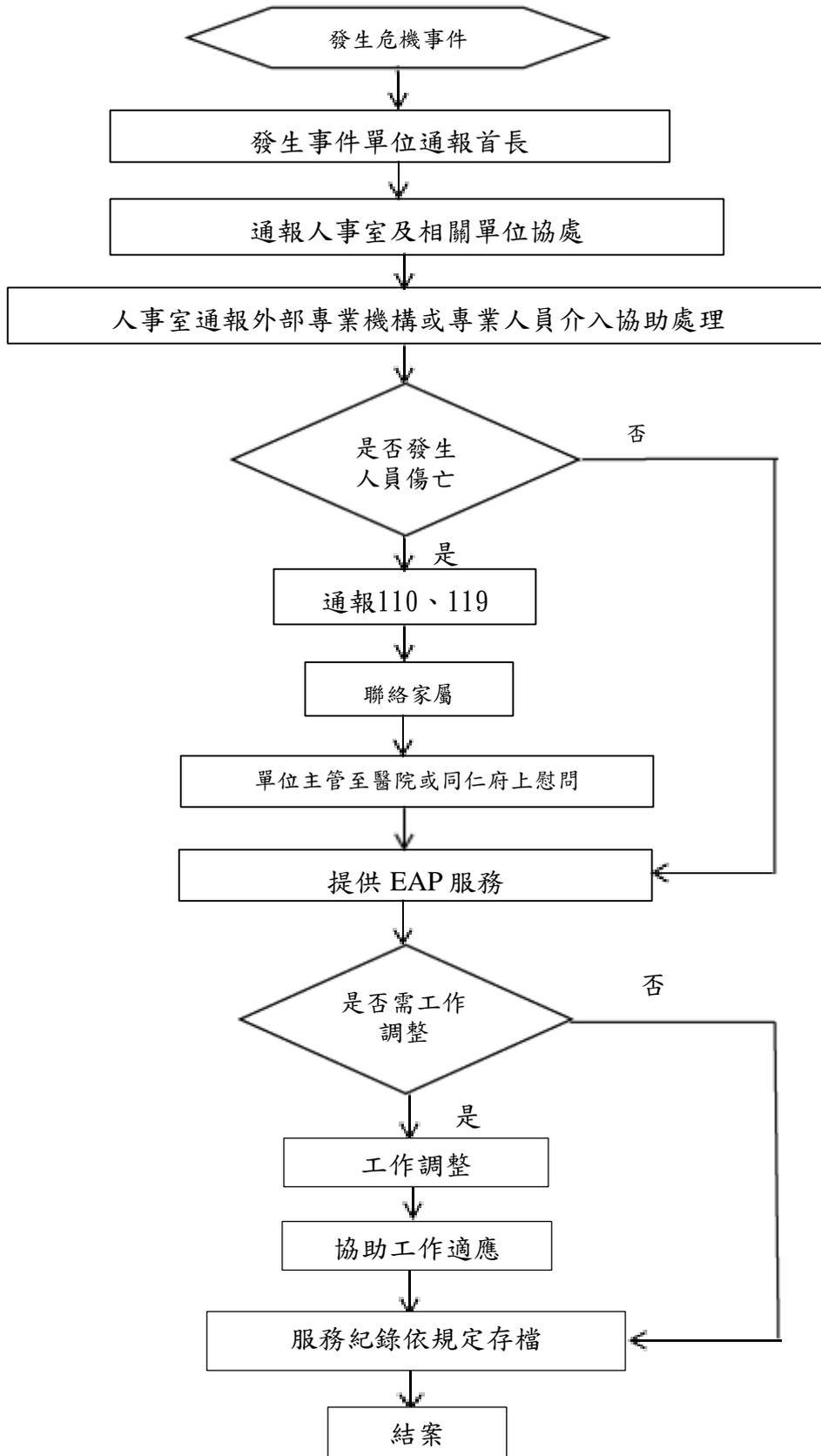


國立中興大學附屬臺中高級農業職業學校主管人員轉介流程



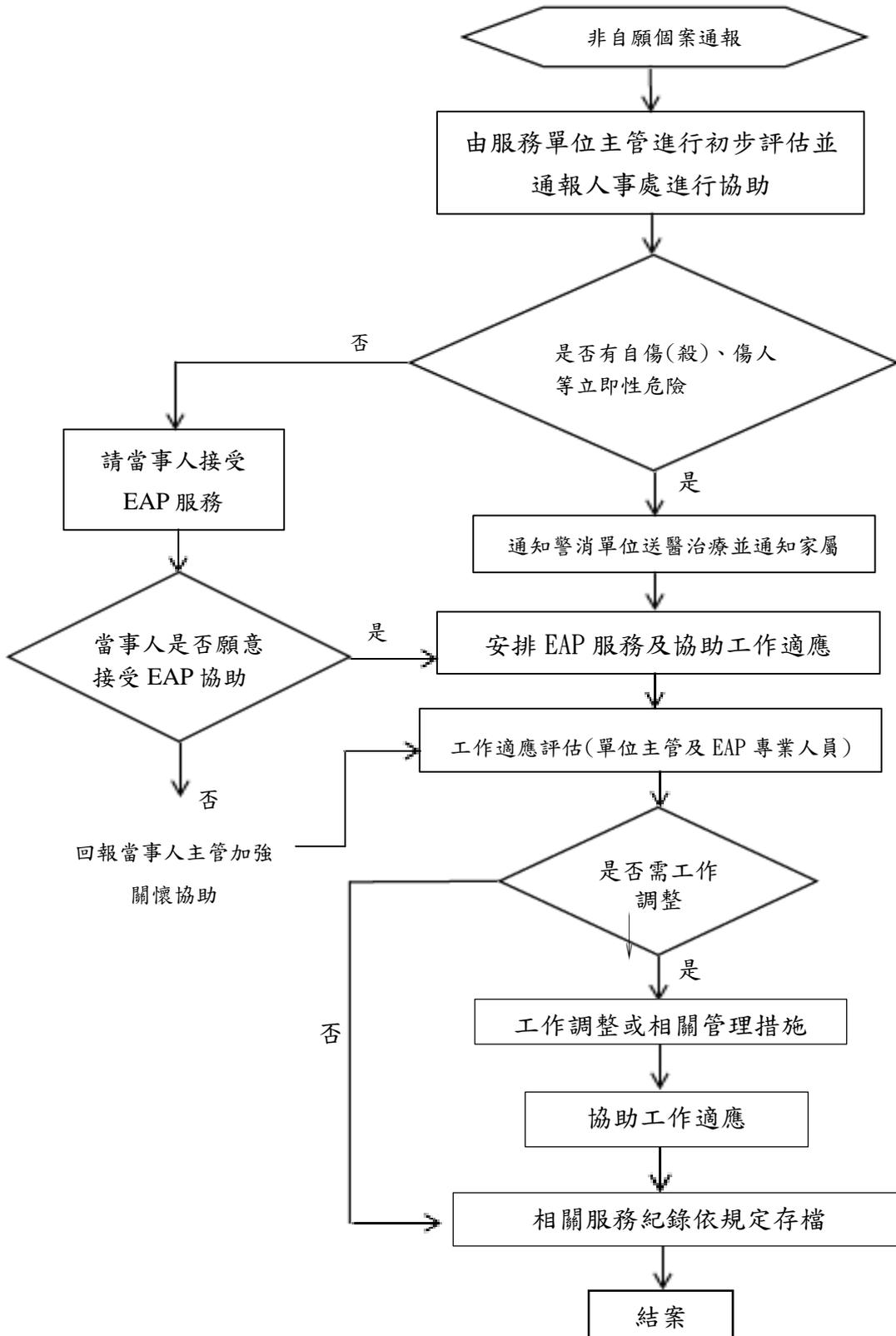
國立中興大學附屬臺中高級農業職業學校危機個案處理流程

危機事件定義：機關發生重大意外造成員工傷亡或猝死，或因員工個人生（心）理、精神因素引發員工自傷、傷害他人或其他嚴重影響單位同仁之情形。



國立中興大學附屬臺中高級農業職業學校非自願個案處理流程

非自願個案定義：具有自傷（殺）、傷人或嚴重情緒困擾，且非出於個人意願接受諮商，而需由他人協助轉介之人員。



諮詢服務資源一覽表

◇ 心情溫度計：<https://health99.hpa.gov.tw/onlineQuiz/bsrs5>

一、心理諮詢

(一)衛生福利部安心專線

電話：1925(依舊愛我)

網址：<https://www.mohw.gov.tw/cp-16-19209-1.html>

(二)衛生福利部「15-45歲青壯世代心理健康支持方案」

自113年8月1日至114年12月31日，補助15-45歲每人3次心理諮商費用(限個別諮商)

網址：<https://sps.mohw.gov.tw/mhs>

(三)各縣市生命線

電話：1995

(四)各縣市張老師

電話：1980(依舊幫你)

網址：<http://www.1980.org.tw>

(五)臺中市政府衛生局社區心理衛生中心：提供心理課程資訊及諮詢服務

電話：04-22289-111、0910-289111

網址：<https://www.health.taichung.gov.tw>

(六)南投縣政府衛生局社區心理衛生中心：

電話：049-222-2473

網址：<https://www.ntshb.gov.tw/counseling/index?Parser=99,5,74,42>

(七)臺中市生命線協會

SOS 救命網及文字協談入口：<https://www.sos.org.tw/>

網址：<http://www.lifeline.org.tw>

(八)財團法人基督教宇宙光全人關懷機構：提供兩性、生涯規劃、人際關係等諮詢服務

電話：02-2362-7278

網址：<http://www.cosmiccare.org>

(九)臺灣向日葵全人關懷協會：提供心理健康議題、家庭衛教等諮詢服務

電話：02-2592-1411

網址：<http://www.sunflowerwithme.org/ap/index.aspx>

(十)生活調適愛心會：提供精神官能症、焦慮症、恐慌症、強迫症、憂鬱症病友或家屬精神疾病諮詢與輔導服務

電話：台北：02-2759-3178/台中：04-2333-9622

網址：<http://www.ilife.org.tw>

(壹拾壹) 各縣市心理師執行通訊心理諮商業務核准機構

網址：<https://www.dgpa.gov.tw/mp/archive?uid=604&mid=223>

(壹拾貳) 董氏基金會-華文心理健康網

網址：<https://www.etmh.org/>

(壹拾參) 台灣心理諮商資訊網

網址：<http://heart.ncue.edu.tw/>

(壹拾肆) 心快活-心理健康學習平臺

網址：<https://wellbeing.mohw.gov.tw/nor/main>

一、醫療諮詢

(一)長期照顧資源-長照2.0

電話：長照服務專線1966

網址：<https://1966.gov.tw/LTC/mp-207.html>

(二)健康99網站

電話：02-2522-0888

網址：<https://health99.hpa.gov.tw/>

(三)台灣e院

網址：<https://spl.hso.mohw.gov.tw/doctor/>

三、法律諮詢

(一)財團法人法律扶助基金會

電話：412-8518#2 (市話請直撥，手機加02)

網址：<https://www.laf.org.tw/>

(二)法務部-法律諮詢資源

網址：<https://www.moj.gov.tw/2204/2473/2487/10499/>

四、其他類型諮詢

(一)全國消費者服務專線

電話：1950

網址：<https://cpc.ev.gov.tw/Page/A1D31DAB12817E9>

(二)戒菸服務諮詢專線

電話：0800-636363

(三)財團法人董氏基金會

電話：02-2776-6133

網址：<https://www.jtf.org.tw/index.asp>

(四)衛生福利e寶箱

網址：<https://www.mohw.gov.tw/lp-88-1-40.html>

(五)食品衛生安全諮詢專線1919

(六)免付費婦幼保護專線113

(七)免付費男性關懷專線0800-013-999

國立中興大學附屬臺中高級農業職業學校員工協助方案

資料保密、保存及調閱規定

- 一、 目的：妥善保護當事人個人資料及隱私權，使員工能安心申請及使用員工協助方案（下稱 EAP）。
- 二、 依據：心理師法、個人資料保護法及相關專業倫理規定。
- 三、 資料保密及保存：
 - （一）資料保密：EAP 各項服務之所有紀錄，及求助員工之個人資料，均應依相關法令（如心理師法）及倫理守則予以保密及保存，除經法律程序或當事人書面授權同意外，不得對外提供（含當事人單位及各級主管）。
 - （二）保密的例外：如有以下特殊情形，得向必要的對象預警或通報：
 1. 有緊急且危及當事人本人或他人生命、自由、財產及安全之情況時。
 2. 涉及法律責任須依法辦理或有法律規定應通報事項時（如兒童及少年福利法、家庭暴力防治法、性騷擾防治法、性侵害罪犯防治法、優生保健法及刑法等）。
 - （三）諮詢（商）紀錄依相關法令規定保存（如：心理師法規定保存10年），期滿予以銷毀。
- 四、 資料調閱規定：當事人如有調閱其個人相關資料之需求，應填寫資料調閱申請書，並由其自行負擔資料之後續使用方式與保密責任。
 - 一、 相關資料運用：
 - （一）於評估 EAP 辦理成效時，不得洩漏當事人個人資料，以妥善保護當事人隱私權。
 - （二）於核銷 EAP 諮詢（商）服務經費時，應以匿名方式，採保密措施處理。